

## **ЗДРАВСТВУЙТЕ, Я ВОЛОНТЁР!**

**Даше Сергеевой 27 лет. Семь из них она занимается добровольчеством: ездит в дома пожилых людей, помогает детям из реабилитационных центров и сдаёт кровь. Девушка живёт в Московском районе, но знают её уже по всему городу. Мы отправились с Дашей к тем, кому нужна помощь, и выяснили, что самое главное в работе волонтера.**

Нам предстояло посетить квартиру 68-летней пенсионерки Ирины Ивановны. В пятницу вечером мы подъехали к дому на проспекте Космонавтов. Поскольку раньше я не бывала в квартирах незнакомых людей, беспокоилась о том, что нас ждёт, как примут, кто откроет дверь.

Позвонили в звонок. Дверь отворил мальчик лет одиннадцати. «Здрaсте!», – выпалил он и юркнул в комнату. Мы вошли, разулись, положили верхнюю одежду на стойку, которая напоминала вешалку и была завалена куртками и шапками. Пройдя в коридор, увидели бабушку, которая сидела на краю дивана, упёршись в него руками, чтобы сохранять равновесие.

– Добрый день! – синхронно сказали мы, радуясь, что нашли человека, ради которого пришли.

– Здравствуйте, девочки! – протянула женщина, улыбаясь в ответ. Она пыталась разглядеть в наших лицах то, что привело нас в её дом.

– Чем мы можем помочь? – неуверенно спросила Даша.

– Ой, милые, чем тут можешь с этой жизнью. Сижу так уже несколько лет. Ничего не могу сама сделать – только с помощью внучки и правнуков. Маша сейчас на работе. У неё их две. Надо же мальчишек поднять на ноги. Мне так неудобно, что приходится ещё и за мной смотреть.

Глаза пожилой женщины заблестели, но Даша сменила тему, снова уточнив, что мы можем сделать по дому. Ирина Ивановна указала на груды постиранного белья, которое нужно было погладить, и робко попросила помыть ванную и зеркало над умывальником.

Даша взялась за утюг, а я надела перчатки и принялась убираться в ванной комнате. Мальчик, который открыл нам дверь, выбежал посмотреть, чем мы занимаемся. Его младший брат сновал рядом и водил футбольный мяч из комнаты в комнату. Через несколько минут оба мальчика уже стояли у гладильной доски: один подавал Даше вещи, а второй складывал поглаженную одежду. – Я не знала, что такие, как вы, бывают! – удивлялась баба Ира. – Вон ребята как подтянулись к работе. Когда мама дома, они так не помогают. – Мы теперь будем помогать, – ответил старший, складывая полотенце. Спустя час пришла внучка. Радуясь тому, что сегодня после работы она может попить чай, не думая о груды белья, которая лежит в углу комнаты уже много дней, Маша пригласила нас к столу.

### **Человек «МИРа»**

8 лет назад, когда ещё не было крупных рекламных кампаний по распространению добровольчества, Даша и её подруга открыли для себя возможность помощи людям. В социальной сети наткнулись на благотворительную организацию, работающую с детьми-инвалидами. Её волонтеры как раз готовили праздник для ребят и их родителей и искали помощников на мероприятие.

Главной задачей было помогать детям, некоторые из которых находились в инвалидных креслах. Девушки оказались в окружении активных родителей, артистов,

аниматоров, которые объединились, чтобы сделать сказочный праздник для своих и чужих детей. «В тот момент я стала частью сплочённой команды, пускай всего лишь нарезала пироги, пускала мыльные пузыри и помогала по мелочам», – рассказывает Даша, вспоминая первый волонтерский опыт.

Через несколько лет наша героиня стала активистом молодёжной организации «МИР». Теперь девушка регулярно сотрудничает с детскими домами и центрами социального обслуживания.

### **Социальных работников хватает не на всё**

В каждом районе есть Комплексный центр социального обслуживания населения, который предоставляет социальных работников для помощи пожилым людям, ветеранам и инвалидам. В Московском районе он расположен на Ленсовета, 4.

Социальные работники могут приносить еду и медикаменты, выполнять мелкие социально-бытовые дела, например, мыть посуду, но тщательная уборка дома не входит в их обязанности. Порой условия, в которых живут наши бабушки и дедушки, оказываются крайне плачевными.

В районных отделениях социально-медицинского обслуживания Даша Сергеева узнаёт о людях, которым нужна помощь по дому и кто согласен пустить в квартиру волонтеров. Поскольку люди пожилые, они настороженно относятся к проявлениям такой инициативы.

Как-то раз Даша с девушкой волонтером пришли домой к одинокой пенсионерке. Женщина жила в маленькой однокомнатной квартире, и девушек попросили помочь ей с уборкой, так как сама она не в силах справиться. Квартира была в ужасном состоянии: на полу засохли подтёки давно разлитого сладкого чая, плитусов не видно за слоем пыли, в раковине лежала невымытая посуда, подоконник заставлен предметами быта, половик у порога лежал в песке.

Хозяйка квартиры сразу дала волонтерам задания и села у окна. Когда они с Дашей оказались в комнате вдвоём, женщина спросила девушку, на кого она училась. Узнав, что у её помощницы юридическое образование, она резко пробросила: «Да, юристов сейчас много, они никому не нужны, поэтому вы такими делами и занимаетесь».

Даша очень удивилась такой реакции, но перевела разговор в шутку, рассказав, что ещё делает её организация для пенсионеров. «А когда мы уходили, бабушка посмотрела на меня, попросила прощения за свои слова, и сказала, что она просто одинокая женщина с последней стадией рака», – рассказывает Даша.

### **Монолог волонтера**

*Даша Сергеева:*

– Моей бабушки уже несколько лет нет в живых. Последние 25 лет она жила одна, несмотря на то, что у неё были дети – мой папа, мой дядя. У неё были и друзья, которые постепенно уходили из жизни, круг общения сужался. Она перестала выходить на улицу, много времени проводила дома. В какой-то момент мы забрали бабушку к себе, потому что она не справлялась в одиночку, ей нужно было помогать.

К такому нельзя подготовиться. Ведь ты помнишь этого человека здоровым, бодрым, с пирожками, весёлыми историями. А потом осознаешь, что теперь ты должен полностью заботиться о нём.

Чем старше становятся пожилые люди, тем больше у них появляется капризов. Я абсолютно спокойно к этому отношусь, потому что у меня есть пример бабушки. Вот

почему та женщина решила подшутить над моим образованием? Не потому, что хотела меня обидеть, и не потому, что ей есть до меня дело. В разговоре со мной она просто себя приободрила. Я так поняла этот посыл.

К чему должен быть готов каждый волонтер, так это стать для кого-то другом. Пусть и не на долгое время. А вообще не нужно делить людей на волонтеров и других, и думать: добровольцы обладают таким набором качеств, потому что они добрые и всегда готовы помочь, а всем остальным людям можно и без этого обойтись.

Люди должны реагировать на трудные ситуации своих братьев, чувствовать сопричастность. Прививать это нужно с детства. Когда я была маленькой, родители постоянно мной занимались: играли в шахматы, читали добрые сказки, показывали «правильные» мультфильмы. Мне читали Тома Сойера, мне рассказывали о брошенных собаках, которым больно и одиноко.

Помогать пожилым людям или брошенным детям – наш долг. А как иначе? Не стоит искать какие-то глубинные причины. Нужно делать и всё.

Если ты не считаешь, что это необходимо – не делай. Может, ты просто пока не готов посвящать своё время другим людям. До всего надо дорасти. Я тоже потихоньку к этому приходила. В подростковом возрасте, помню, впервые купили с подругой сникерсы на отложенные деньги и пошли в детский дом. Тогда я поняла, как круто, когда ты сделал хорошее дело и человек тебе улыбнулся.

**Марина Товмасын**