

# **Доклад «Экскурсовод как профессиональная языковая личность: лингвориторическая модель»**

Ворожбитова Александра Анатольевна, доктор филологических наук, доктор педагогических наук, профессор кафедры романо-германской и русской филологии, Сочинский государственный университет (г. Сочи).

Малютина Светлана Александровна, аспирант-выпускник, профиль «Теория языка», Сочинский государственный университет (г. Сочи).

- **Цель доклада –**  
*предложить обобщающую лингвориторическую (ЛР) модель экскурсовода как профессиональной языковой личности (ЯЛ) регионального типа.*

- **Профессиональная ЯЛ** раскрывается в особенностях производимых ею языковых и речевых единиц и целостных текстов, в своеобразии принадлежащего личности профессионального дискурса, подчиненного целям и задачам профессиональной деятельности (Е.И. Голованова).
- Специалист, в нашем случае **экскурсовод**, чья профессиональная деятельность связана с текстопорождением, «испытывает профессионализацию языковой личности и превращается в коммуникативно-деятельностную личность, владеющую стандартным и специальными регистрами и необходимым профессиональным запасом дискурсивных способностей, обладающую своей профессиональной картиной мира и совокупностью профессиональных языковых черт» (А.А. Гуреева).

Исследователи разграничивают понятия  
**«профессионально-/непрофессионально-  
ориентированная ЯЛ».**

- **Профессионально-ориентированная ЯЛ** – человек, говорящий на данном языке, занятый в определенной профессиональной сфере и оперирующий всеми специализированными лексемами данной профессиональной области.
- **Непрофессионально-ориентированная ЯЛ** – человек, говорящий на данном языке, занятый в смежной, по сравнению с изучаемой, профессиональной сфере и владеющий некоторой частью изучаемой терминологии (А.Д. Самигуллина).

Члены *территориально обособленного языкового коллектива*, который функционирует в рамках данного *дискурсивного пространства* (например, Большой Сочи), обладают **регионально маркированными** знаниями, представлениями, ценностными ориентирами и средствами их знаковой репрезентации и выступают носителями **территориальной модификации** репрезентирующего тот или иной концепт *общественного языкового сознания*.

(результаты исследований участников Сочинской ЛР школы  
А.С. Зубцова, Н.И. Пермяковой).

В составе категории «сочинская региональная ЯЛ» мы дифференцируем:

- совокупную региональную ЯЛ индивидов (население, которое не имеет профессионально обусловленную цель рекламировать и пропагандировать курорт Сочи, олимпийский город);

- обобщенную региональную ЯЛ экскурсовода (все представители данного профессионального сообщества, цель которых - формировать положительный, привлекающий туристов имидж «столицы России» - «летней» и «зимней олимпийской»).

Например, общественная организация «Сочивед» (зарегистрирована в 2017 г.) в контексте нашего исследования предстает как **корпоративная ЯЛ, коллегиальная ЯЛ экскурсовода-сочиведа.**

Наличие данного и других **сообществ** экскурсоводов города; **отдельных экскурсоводов**, которые не входят ни в какую организацию (представители *корпоративной ЯЛ* своей фирмы) позволяет говорить об **ядре** и о **периферии** в модели обобщенной ЯЛ экскурсовода Сочинского региона.

При анализе текстов живой речи на материале записей проведенных экскурсий гипотетически можно выделить:

- 1) черты, свойственные любой ЯЛ экскурсовода г. Сочи (интегральные признаки);
- 2) значимые отличия (дифференциальные признаки) как сигналы особых подходов, инноваций – на уровнях: **общественно-групповом** (члены того или иного общества экскурсоводов), **частно-корпоративном** (представители одной турфирмы) или **индивидуальном**.

Комплексная 16-мерная ЛР модель экскурсовода  
как профессиональной ЯЛ регионального типа  
фиксирует основные направления исследовательской  
программы для применения методик ЛР реконструкции.

**Первичная ЛР реконструкция** – анализ эмпирического  
материала 1-го уровня, т.е. текстов экскурсий:  
- типовые, в письменной форме, в том числе в Интернет;  
- живая речь экскурсовода, в частности 25 астрон. часов  
аудиозаписей (примеры анализа – Лаборатория  
экскурсионного дискурс-текста, 26.10.2018).

**Вторичная ЛР реконструкция** – анализ источников,  
посвященных туристическому и экскурсионному  
дискурсу, ЯЛ экскурсовода.

**Обобщающая ЛР реконструкция** интегрирует  
результаты в единое целое, позволяет сделать  
обобщения и выводы.

## ЛИНГВОРИТОРИЧЕСКАЯ (ЛР) МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЯЗЫКОВОЙ ЛИЧНОСТИ (ЯЛ) ЭКСКУРСОВОДА

1. Идеологические компоненты речемыслительной деятельности региональной профессиональной ЯЛ экскурсовода как доминанты ЛР идеала речевых поступков в экскурсионном дискурсе (ЭД):

1.1. *Этос* («нравы») – нравственно-философский аспект речемыслительной деятельности: БЛАГО – ДОБРО

1.2. *Логос* («аргументы») – словесно-мыслительный аспект речевой деятельности: МЫСЛЬ – ИСТИНА

1.3. *Пафос* («страсти») – эмоциональный аспект речемыслительной деятельности: КРАСОТА – ГАРМОНИЯ

1.4. *София* («премудрость») - интуитивно-цельное схватывание сути явления, образное постижение действительности: ВДОХНОВЕНИЕ – ЛЮБОВЬ

2. Уровни структуры региональной профессиональной ЯЛ экскурсовода:

2.1. Вербально-семантический уровень (*ассоциативно-вербальная сеть, АВС*)

2.2. Лингвокогнитивный уровень (*тезаурус*)

2.3. Мотивационный уровень (*прагматикон*)

2.4. Уровень ситуативного синтеза (*синтез-уровень*)

### **3. Механизмы реализации интегральной ЛР компетенции (базовые):**

3.1. *Инвентивный* механизм (содержательно-информационный аспект)

3.2. *Диспозитивный* (общая архитектоника и композиционные решения)

3.3. *Элокутивный* механизм (стилистически-языковой аспект)

3.4. *Акциональный* механизм реализации ЛР компетенции (говорение перед публикой, написания для адресата)

### **4. Механизмы реализации интегральной ЛР компетенции (обеспечивающие) :**

4.1. *Ориентировочный* механизм (вид речевого события, цель и содержание дискурса, состав аудитории, место, время и т.д.)

4.2. *Мнемонический* механизм реализации ЛР компетенции (долговременная и оперативная память, приемы мнемотехники)

4.3. *Психориторический* механизм реализации ЛР компетенции (обратная связь с адресатом, отслеживание реакций в целях корректировки дискурса)

4.4. *Редакционно-рефлексивный* механизм: текущий и посткоммуникативный самоанализ дискурс-текста

# ***ЛР типология ошибок языка, речи, речевой деятельности -***

- модель речевой антикультуры и ориентационная основа для самопроектирования экскурсовода в качестве профессиональной ЯЛ.
- Фиксация типов ошибок как сбоев в работе того или иного механизма реализации ЛР компетенции в сферах:
  - *языковых операций,*
  - *текстовых действий,*
  - *коммуникативной деятельности, включая ее*
    - *этнокультурно-речевую составляющую.*

# 1. Вербально-семантический уровень (ассоциативно-вербальная сеть, АВС) структуры региональной ЯЛ экскурсовода

Уровень языковых операций включает  
*ограниченную в употреблении лексику.*

**Топонимы** эксплицируют некоторые особенности духовной и материальной жизни населения данной территории. Значительное количество названий экскурсионных маршрутов содержат топонимы: «*Вечерний Сочи*», «*Закат на Роза Хутор*», «*Агурское ущелье и гора Ахун*», «*К водопадам реки Шахе («33 водопада»)*», «*Мамедово ущелье*», «*Сплав по реке Мзымта*» и др.).

В речи экскурсовода частотны **термины**: архитектурные, географические, исторические, туристические, автогоночные и др. Встречаются **профессиональные жаргонизмы**: экскурсионка, «матюгальник», посадка, бегунок, вечерка и др.

Вербализационной основой ЭД является **общеупотребительная лексика**. В идеале экскурсовод как профессиональная ЯЛ имеет **богатый словарный запас**:

- исключает повторы слов за счет синонимов,
- подбирает более точные и понятные определения,
- сознательно и целенаправленно обогащает свою речь существительными, прилагательными, глаголами и т.д.

## **2. Лингвокогнитивный уровень (тезаурус) структуры региональной ЯЛ экскурсовода**

В тезаурусе доминируют мегаконцепт – Достопримечательность и макроконцепт - **Сочи Олимпийский**.

- На первом уровне детализации макроконцепта в качестве имен лингвокогнитивной группы первого яруса иерархической структуры концептосферы «Сочи Олимпийский» выделены **12 мезоконцептов**: *Климат, Природа, История, Мифы/легенды, Этнография, Архитектура, Культура, Политика, Спорт, Экономика, Национальная кухня, Реклама.*
- Их детализируют **38 катаконцептов**, например: *Сезон; Живая природа, Неживая природа; Исторические личности, Памятники; Герои, Божества; Народ, Традиции/ритуалы; Архитектура объемных сооружений, Ландшафтно-парковая архитектура и др.*
- **Ядро концептосферы «Сочи Олимпийский» образуют основные** объекты показа/рассказа, на базе которых раскрывается весь инвентивный спектр подтем и микротем ЭД. **На периферии** находятся **дополнительные** объекты показа/рассказа, раскрывающие *подробности и мелкие детали* отдельных исторических эпизодов и фактов.

### **3. Мотивационный уровень (прагматикон) структуры региональной ЯЛ экскурсовода**

**Ведущие деятельностно-коммуникативные потребности:**

- в систематическом творческом, эмоционально заряженном и качественном проведении экскурсий разных видов на основе глубокого понимания и эмоционального проживания личной и общественной значимости экскурсионной деятельности;
- в профессиональном развитии и речевом самосовершенствовании в русле самопроектирования региональной профессиональной ЯЛ экскурсовода;
- в получении экономической выгоды - для своей туристической фирмы и личной - благодаря высокому профессиональному мастерству;
- потребность в удовлетворении ожиданий клиентов туруслуг, в получении их высокой оценки качества по каждой экскурсии, в наличии зафиксированных положительных откликов: в устной форме, в письменной форме (обращение к руководству турфирмы, запись в книге отзывов и предложений), в сети интернет (на сайтах-отзовиках, форумах и т.д.), в материальной форме (денежное вознаграждение – так называемые «чаевые») и т.д.

#### 4. Уровень ситуативного синтеза (синтез-уровень) структуры региональной ЯЛ экскурсовода

- Три уровня структуры ЯЛ: **АВС, тезаурус и прагматикон** (с опорой на «методическую модель ЯЛ» Ю.Н. Караулова) в конкретике текущего речевого события (экскурсии) реализуются комплексно, т.е. взаимопроникают на синтез-уровне (с учетом модели Г.И. Богина) профессиональной ЯЛ экскурсовода.
- На уровне **адекватного ситуативного синтеза** ЯЛ экскурсовода может добиваться речемыслеительных и коммуникативных эффектов, сходных с эффектами дискурсивных процессов литературно-художественной коммуникации: **глубинное влияние на сердце и разум, душу и дух групповой ЯЛ экскурсантов.**
- Таким образом, ЯЛ единомоментно самореализуется в речевом событии всеми своими подструктурами.

# В ы в о д

*Комплексная ЛР модель* позволяет более детально позиционировать *ЯЛ экскурсовода* в качестве самостоятельного подтипа профессиональной ЯЛ регионального типа среди других, например:

- журналисты региональных СМИ;
- преподаватели вузов и учителя школ (историки, краеведы, филологи и др.
- местные писатели, поэты, литературные критики;
- представители администрации – края, области, населенного пункта и т.п.

**Экскурсовод** занимает в их ряду особое место как своего рода **персонифицированная «визитная карточка города».**

***Спасибо за внимание!***

***Контакты:***

**[alvorozhbitova@mail.ru](mailto:alvorozhbitova@mail.ru),**

**8 918 305 44 87**